

كيفية المساعدة

يمكن للمجتمعات الدينية وأماكن العبادة مساعدة الأشخاص الذين يعانون من الخرف من خلال تنفيذ ممارسات مفيدة لمرضى الخرف والإبلاغ عن حالات إساءة معاملة كبار السن أو المُعالين المشتبه بها إلى برنامج **Adult Protective Services (خدمات حماية البالغين) (APS)**. ويُدار برنامج APS من خلال إدارة خدمات الشيخوخة والاستقلال (AIS) التابعة لوكالة الصحة والخدمات الإنسانية في مقاطعة سان دييغو.

يُقدّم برنامج APS خدماته لكبار السن الذين تبلغ أعمارهم 60 عامًا أو أكثر والبالغين المعالين الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و 59 عامًا والذين يتعرضون للأذى أو التهديد بالأذى لضمان حقهم في السلامة والكرامة.

تواصل مع برنامج APS (انظر أدناه) إذا لاحظت أو اشتبهت أو علمت بوقوع اعتداء جسدي، أو إساءة مالية، أو اختطاف، أو عزل، أو هجر، أو إهمال من الآخرين، أو إهمال ذاتي. ويحق لأي شخص، لا للمبلغين المُلزَمين قانونًا فقط، الإبلاغ عن أي اعتداء مشتبه به إساءة مشتبه بها.



الأشخاص المصابون بالخرف معرضون لخطر الإساءة

قد يكون كبار السن الذين يعيشون بمفردهم، أو المعزولون اجتماعيًا، أو الذين يعانون من ضعف صحي أكثر عرضة للتعرض للإساءة. وقد يكون الشخص الذي يعاني من الخرف عرضة لخطر ناجم عن شخص يستغله. ومن ثم فإنه يمكن لأعضاء المجتمعات الدينية المساعدة من خلال الانتباه إلى مؤشرات الإساءة أو الإهمال التالية:

- الإصابة الجسدية، مثل الكدمات أو الحروق أو تمزقات الجلد أو كسور العظام
- مظهر سوء التغذية أو الجفاف أو فقدان الوزن غير المعتاد
- سوء النظافة والمظهر غير المهندم، ورائحة الجسم الكريهة
- أعراض القلق أو الاكتئاب أو الارتباك
- إظهار شريك الرعاية الغضب أو اللامبالاة تجاه الشخص المصاب بالخرف
- التردد أو الخوف من التحدث بصراحة في وجود شريك الرعاية
- الملابس غير المناسبة للطقس أو المتسخة أو الممزقة أو غير الملائمة من حيث الحجم
- التغيب المتكرر عن الخدمات أو الانسحاب غير المبرر من الأنشطة
- التحدث عن القرع بالمال أو الأشياء الثمينة
- القلق المفاجئ بشأن عدم وجود أموال كافية لتغطية الاحتياجات الأساسية

نصائح مفيدة لمرضى الخرف والوقاية من إساءة معاملة كبار السن للمجتمعات الدينية

للحصول على المزيد من الموارد والمعلومات لكبار السن، اتصل على الرقم 339-4661 (800) أو تفضّل زيارة www.aging.sandiegocounty.gov

الإبلاغ

اتصل بإدارة خدمات الشيخوخة والاستقلال (AIS) على الرقم (800) 339-4661

يمكن لأفراد الجمهور تقديم بلاغ مجهول الهوية عن طريق الاتصال برقم الإبلاغ هذا المتاح على مدار 24 ساعة في حالة الاشتباه في إساءة معاملة كبار السن أو البالغين المُعالين.

يُطلب من المبلغين المُلزَمين، بمن فيهم القساوسة ورجال الدين، تقديم بلاغ عبر الهاتف أو عبر الإنترنت على

www.sandiego.leapsportal.net/LEAPSIntake

لمعرفة المزيد، تفضّل زيارة:

• المركز الوطني لمكافحة إساءة معاملة كبار السن

www.ncea.acl.gov



جعل المجتمع الديني ملائماً لمرضى الخرف

استراتيجيات الإدماج

- شجّع استخدام بطاقات الأسماء.
- شارك المواد والمعلومات ذات الصلة بالخرف وصحة الدماغ وفرص التجارب السريرية في الرسائل الإخبارية.
- ركّز على نقاط القوة/القدرات، لا على القيود.

البيئة

- خصص أماكن هادئة.
- اعرض اللافتات لتحديد المناطق بوضوح.
- استخدم إضاءة خفيفة، واحذر من الوهج.

الاتصال المجتمعي

- تعرّف على الأعضاء وتنبّعهم.
- فكّر في إنشاء مجموعة صلاة وبرنامج تسجيل وصول للأسر ومقدمي الرعاية.
- قدّم برنامجاً للعافية الجسدية والعاطفية والروحية لدعم الرعاية الشاملة للجسد والعقل والروح.
- أتيح خيارات خدمة البث المباشر.
- نظّم مجموعة دعم.
- اعرض المساعدة في النقل.

التعليم والموارد

- انظر إلى مجموعات مثل Alter (alterdementia.co) و FaithUnitedAgainstAlzheimer's (usagainstalzheimer.org/networks/faith) للحصول على المزيد من الإرشادات حول كيفية جعل مجتمعك الديني أكثر ملاءمة لمرضى الخرف.
- اطلب جلسة Dementia Friends (أصدقاء خرف) مجانية لموظفيك أو مجتمعك لتعلّم طرق عملية لدعم الأشخاص الذين يعانون من الخرف وشركائهم في الرعاية:

📞 (858) 495-5500

✉ AISAlzheimer.HHSA@sdcounty.ca.gov



مهارات التواصل المفيدة لمرضى الخرف

- اقترّب بلطف ومن الأمام: قلّ مَنْ أنت وصافح الشخص بحرارة.
- استخدم لغة جسد إيجابية: ابتسم، وتواصل بصرياً، وكن عند مستوى فهم المريض.
- تحدّث بوضوح وهدوء: استخدم نبرة صوت دافئة وثابتة.
- بسّط الأمور: اطرح سؤالاً واحداً أو شارك فكرة واحدة في كل مرة.
- كن بطيئاً: امنح المريض وقتاً للاستماع والمعالجة والاستجابة.
- كن صبوراً وداعماً: أظهر أنك تستمع للمريض وأنّ ما يقوله مهم.
- تواصل عاطفياً: احرص على مراعاة بمشاعر الشخص حتى لو تغير الموضوع.
- كن متفهماً لتعبيرات المريض: قد يتضمن هذه التعبيرات التحدث مع النفس، أو النداء، أو المشي أثناء تقديم الخدمة.

يمكن للمجتمعات الدينية لإرساء سلام روحي مهم، ويمكنها بصفتها بيئات تتسم بالترحيب والرحمة والعطف توفير فرص للمشركة الهادفة والتواصل الروحي للأشخاص المصابين بالخرف، ويمكنها من خلال الممارسات المفيدة لمرضى الخرف دعم الأشخاص الذين يعانون من الخرف وشركائهم في الرعاية.



10 علامات وأعراض لمرض الزهايمر والخرف المرتبط به (ADRD)

1. فقدان الذاكرة الذي يعطل الحياة اليومية
2. صعوبات التخطيط أو حل المشكلات
3. صعوبة إكمال المهام المألوفة
4. الارتباك المرتبط بالتاريخ أو الوقت أو المكان
5. صعوبة فهم الصور المرئية والعلاقات المكانية
6. المشاكل الجديدة ذات الصلة بالكلمات
7. وضع الأشياء في غير موضعها ونسيانها؛ وعدم القدرة على تتبع الخطوات
8. ضعف الحكم على الأمور
9. الانسحاب من العمل أو الأنشطة الاجتماعية
10. تغيّرات الحالة المزاجية أو الشخصية

تفضّل زيارة alz.org/10signs لمعرفة المزيد من المعلومات وإلقاء نظرة عامة مفصلة عن العلامات والأعراض.