



# 如何提供帮助

信仰团体和礼拜场所可以通过实施痴呆症友好型做法以及向成人保护服务机构 (APS) 报告疑似虐待老人或受抚养人的行为来帮助痴呆症患者。APS 是由圣地亚哥郡卫生与人类服务局下属的老龄与独立服务部 (Aging & Independence Services, AIS) 管理的一项计划。

APS 为受到伤害或受到伤害威胁的 60 岁及以上老年人和 18-59 岁受抚养成年人提供服务，以确保他们享有安全和尊严的权利。

如果您观察到、怀疑或了解到身体虐待、经济虐待、诱拐、孤立、遗弃、他人忽视或自我忽视，请联系 APS（见下文）。任何人都可以举报可疑的虐待行为，而不仅仅是法律规定的举报人。



## 痴呆症患者有遭受虐待的风险

独居、与社会隔绝或健康状况脆弱的老年人可能更容易遭受虐待。痴呆症患者尤其容易被人利用。宗教团体成员可以通过警惕虐待或忽视迹象来提供帮助：

- 身体受伤，如瘀伤、烧伤、皮肤撕裂或骨折
- 看起来营养不良或脱水，或体重异常下降
- 卫生条件差、蓬头垢面、身体有异味
- 焦虑、抑郁或精神错乱的症状
- 护理伙伴对痴呆症患者表现出愤怒或冷漠
- 在护理伙伴面前犹豫不决或似乎害怕公开交谈
- 穿着与天气不符、肮脏/破旧或不合身的衣服
- 经常错过服务或不明原因地退出活动
- 说要把钱或贵重物品捐出去
- 突然担心没有足够的钱满足基本需求

## 进行报告

拨打 AIS 电话 (800) 339-4661

公众可以通过这条 24 小时举报热线匿名举报疑似虐待老人或受抚养成人的行为。

包括牧师和神职人员在内的法定报告人必须通过电话或在线

[www.sandiego.leapsportal.net/LEAPSIntake](http://www.sandiego.leapsportal.net/LEAPSIntake) 进行报告。

如需了解更多信息，请访问：

- 全国虐待老人问题中心  
[www.ncea.acl.gov](http://www.ncea.acl.gov)

## 信仰社区

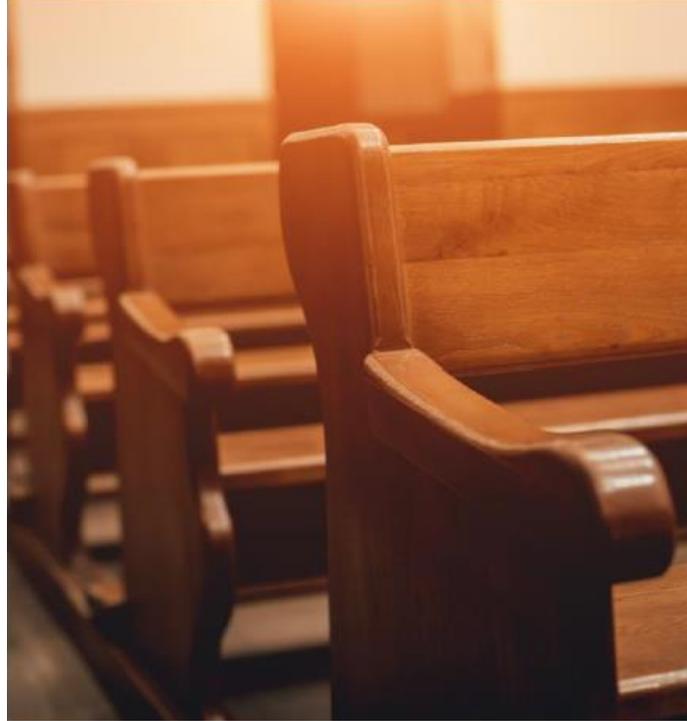
### 的老年痴呆症友好提示和防止虐待老人的措施

有关老年人的更多资源和信息，请致电 (800) 339-4661 或访问

[www.aging.sandiegocounty.gov](http://www.aging.sandiegocounty.gov)



信仰社区可以提供重要的精神休养机会。作为一个热情好客、富有同情心的环境，它们为痴呆症患者提供了有意义的参与和心灵沟通的机会。通过对痴呆症友好的实践，整个信仰社区可以激励痴呆症患者及其护理伙伴。



# 让您的信仰社区 对痴呆症患者友好

## 融入策略

- 鼓励使用姓名标签。
- 在通讯中分享有关痴呆症、大脑健康和临床试验机会的资料和信息。
- 关注优势/能力，而不是局限性。

## 环境

- 指定安静空间。
- 张贴标语，明确标识区域。
- 使用柔和的灯光，注意眩光。

## 社区联系

- 了解成员并保持跟踪。
- 考虑为家属和看护人员提供祈祷链和签到计划。
- 促进身体、情感和精神健康计划，支持身体、思想和精神的全面护理。
- 提供直播服务选项。
- 组织支持小组。
- 提供交通协助。

## 教育与资源

- 参考 Alter ([alterdementia.co](http://alterdementia.co)) 和 FaithUnitedAgainstAlzheimer's Coalition ([usagainstalzheimer.org/networks/faith](http://usagainstalzheimer.org/networks/faith)) 等团体的更多指导，了解如何使您的信仰社区对痴呆症更加友好。
- 为您的员工或社区申请免费的痴呆症之友课程，学习支持痴呆症患者及其护理伙伴的实用方法：

 (858) 495-5500

 [AISAlzheimer.HHSA@sdcounty.ca.gov](mailto:AISAlzheimer.HHSA@sdcounty.ca.gov)

## 与痴呆症患者友好 交流的技巧

- **轻轻地从前面靠近：**告诉对方你是谁，并热情地打招呼。
- **使用积极的肢体语言：**微笑、眼神交流，与对方保持平视。
- **清晰、平静地说话：**使用温暖、稳定的语调。
- **保持简单：**每次提出一个问题或分享一个想法。
- **放慢语速：**给他们时间倾听、处理和回应。
- **要有耐心并给予支持：**表明你在倾听，他们说的话很重要。
- **情感沟通：**即使话题有变，也要关注他们的感受。
- **理解他们的表达方式：**这可能包括在礼拜中交谈、叫喊或走动。

## 阿尔茨海默病及相关痴呆症 (ADRD) 的 10 个体征和症状

1. 影响日常生活的记忆力减退
2. 计划或解决问题时遇到困难
3. 难以完成熟悉的任务
4. 混淆日期、时间或地点
5. 难以理解视觉图像和空间关系
6. 用词出现新问题
7. 放错物品；无法追溯步骤
8. 判断力下降或很差
9. 退出工作或社交活动
10. 情绪或性格改变

要了解更多信息，请访问

[alz.org/10signs](http://alz.org/10signs)，了解有关迹象和症状的详细概述。