



Cómo ayudar

Las comunidades religiosas y lugares de culto pueden ayudar a las personas que viven con demencia implementando prácticas amigables para la demencia y denunciando el abuso de personas mayores o adultos dependientes a los **Servicios de protección de adultos (APS)**. El APS es un programa administrado por los Servicios de envejecimiento e independencia (AIS), un departamento de la Agencia de Salud y Servicios Humanos del Condado de San Diego.

El APS sirve a adultos mayores de 60 años y más, además de adultos dependientes de 18 a 59 años, que han sido dañados, o amenazados con daños, para asegurar su derecho a la seguridad y la dignidad.

Comuníquese con APS (ver abajo) si observa, sospecha o tiene conocimiento de abuso físico, abuso financiero, secuestro, aislamiento, abandono o negligencia de otros o auto-negligencia. Cualquier persona puede denunciar una sospecha de abuso, no solo los informantes con obligación legal para hacerlo.

Las personas con demencia están en riesgo de sufrir abuso

Las personas mayores que viven solas, están aisladas socialmente o tienen una salud frágil pueden ser más susceptibles de experimentar abuso. Sin embargo, una persona con demencia puede ser especialmente vulnerable a alguien que se aproveche de ella. Los miembros de las comunidades religiosas pueden ayudar estando alertas a los indicadores de abuso o abandono:

- Lesiones físicas, como moretones, quemaduras, raspaduras en la piel o fractura de huesos
- Apariencia de estar mal alimentado o deshidratado, o pérdida de peso inusual
- Mala higiene, apariencia descuidada, mal olor
- Síntomas de ansiedad, depresión o confusión
- El cuidador demuestra enojo o indiferencia hacia la persona con demencia
- Vacilación o miedo de hablar abiertamente en la presencia del cuidador
- La ropa no es adecuada para el clima, está sucia/rota o no le queda bien
- Falta con frecuencia a los servicios o abandona inexplicablemente las actividades
- Habla sobre regalar dinero u objetos valiosos
- Inquietud repentina por no tener suficiente dinero para cubrir las necesidades básicas

Haga una denuncia

Llame a AIS al (800) 339-4661

Los miembros del público pueden hacer una denuncia anónima a través de este teléfono de denuncia que funciona las 24 horas para una sospecha de abuso de personas mayores o adultos dependientes.

Los informantes por mandato están obligados a presentar una denuncia por teléfono o por internet en **www.sandiego.leapsportal.net/LEAPSIntake**

Para saber más, visite:

- **National Center on Elder Abuse (centro nacional sobre el abuso de personas mayores)** www.ncea.acl.gov



Consejos amigables para la demencia y prevención del abuso de personas mayores para comunidades religiosas

Para más recursos e información para personas mayores, llame al (800) 339-4661 o visite **www.aging.sandiegocounty.gov**



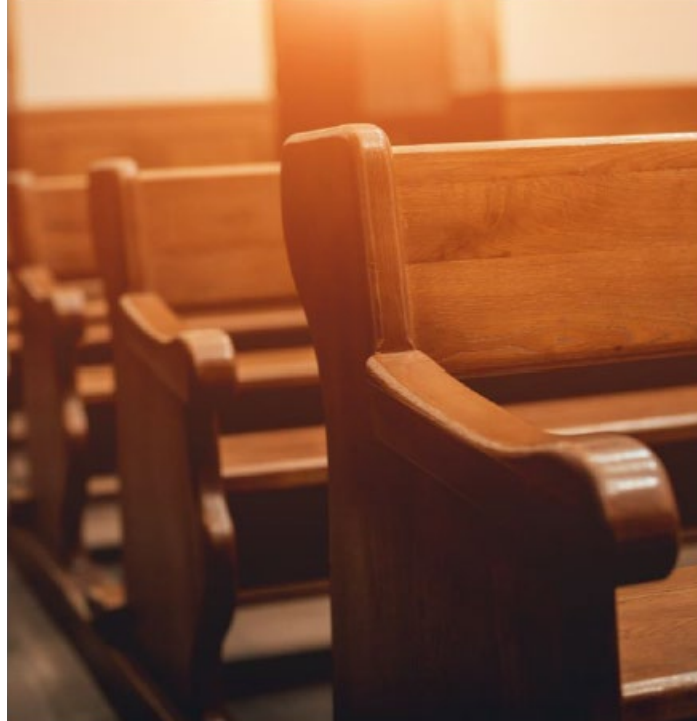
Las comunidades basadas en la fe o comunidades religiosas pueden brindar importante alivio espiritual. Como entornos acogedores y compasivos, ofrecen a las personas con demencia oportunidades de participación y conexión espiritual participativas. A través de las prácticas amigables para la demencia, comunidades religiosas completas pueden animar a las personas con demencia y a sus cuidadores.



10 signos y síntomas de la Enfermedad de Alzheimer y demencias relacionadas (ADRD)

1. Pérdida de memoria que altera la vida diaria
2. Problemas para planificar o resolver problemas
3. Dificultad para completar tareas familiares
4. Confusión de fechas, horas y lugares
5. Problemas para entender imágenes visuales y relaciones espaciales
6. Nuevos problemas con las palabras
7. Perder objetos; no ser capaz de recordar pasos
8. Pérdida o deterioro del sentido común
9. Retraerse del trabajo o actividades sociales
10. Cambios de estado de ánimo o en la personalidad

Para saber más, visite alz.org/10signs para ver una descripción detallada de signos y síntomas.



Habilidades de comunicación amigables para la demencia

- **Acérquese lentamente y desde adelante:** Preséntese y salude a la persona amablemente.
- **Use un lenguaje corporal positivo:** Sonría, haga contacto visual y permanezca a su nivel.
- **Hable de forma clara y calmada:** Use un tono de voz cálido y estable.
- **Hágalo simple:** Haga una pregunta o dé una idea a la vez.
- **Baje las revoluciones:** Deles tiempo de escuchar, procesar y responder.
- **Sea paciente y amable:** Demuestre que está escuchando y que lo que dicen importa.
- **Conecte emocionalmente:** Quédese con los sentimientos de la persona, incluso si el tema cambia.
- **Comprenda sus expresiones.** Esto puede incluir hablar, desafiar o caminar alrededor durante el servicio religioso.

Cómo hacer que su comunidad religiosa sea amigable para la demencia

Estrategias de inclusión

- Recomiende el uso de etiquetas de identificación con el nombre.
- Comparta materiales e información sobre la demencia, salud cerebral y oportunidades de participar en ensayos clínicos en boletines.
- Céntrese en las fortalezas/capacidades, no en las limitaciones.

El entorno

- Diseñe espacios tranquilos.
- Coloque signos que identifiquen claramente las áreas.
- Use iluminación suave, esté consciente de los resplandores.

Conexión con la comunidad

- Conozca a los miembros y haga seguimiento de ellos.
- Considere una cadena de oración y un programa de seguimiento para familias y cuidadores.
- Facilite un programa físico, emocional y espiritual en apoyo del cuidado holístico del cuerpo, la mente y el espíritu.
- Ofrezca opciones de servicio en vivo por internet.
- Organice un grupo de apoyo.
- Ofrezca ayudar con el transporte.

Educación y recursos

- Consulte a grupos como Alter (alterdementia.co) y FaithUnitedAgainstAlzheimer's Coalition (usagainstalzhimers.org/networks/faith) para mayor orientación sobre cómo lograr que su comunidad de fe sea más amigable para la demencia.
- Solicite una sesión gratuita de Dementia Friends (amigos de la demencia) para que su personal o la comunidad pueda aprender formas prácticas de apoyar a las personas con demencia y sus socios cuidadores:

📞 (858) 495-5500

✉️ AISAlzheimer.HHSA@sdcounty.ca.gov