

## Las personas con demencia están en riesgo de sufrir abuso

Las personas mayores que viven solas, están aisladas socialmente o tienen una salud frágil pueden ser más susceptibles de experimentar abuso. Muchas personas que viven con demencia, especialmente en las primeras etapas, puede continuar gestionando sus finanzas bien con algo de ayuda. Sin embargo, una persona con demencia puede ser especialmente vulnerable para alguien que se aproveche de ella. La demencia puede afectar la memoria, habilidades de comunicación y el juicio haciendo que la persona tenga mayor tendencia a sufrir abuso financiero, como las estafas. El personal de los servicios financieros pueden ayudar estando alertas a estos indicadores de abuso financiero:

- Uso de ATM y actividad bancaria excesivos
- Cheques o estados de cuenta están dirigidos al posible abusador
- Falsificaciones en documentos legales o cheques
- Grandes retiros bancarios o transferencias entre cuentas sin explicación
- Interés excesivo en las finanzas del posible abusador
- Aislamiento de la persona que experimenta abuso
- Préstamos y regalos para el posible abusador
- La persona que experimenta abuso tiene miedo de perder su independencia, del abandono o de que lo pongan en una residencia de ancianos
- Falta de recursos para financiar las necesidades básicas
- Signos de intimidación o vacilación para hablar frente al cuidador
- Actividad repentina sin fondos suficientes
- Estados de cuenta bancaria o de tarjeta de crédito ya no van al hogar del cliente
- Cambios abruptos en un testamento u otros documentos financieros
- La persona expresa que firmaron documentos pero no pueden explicar de qué eran

## Cómo ayudar

Los profesionales de los servicios financieros pueden ayudar a las personas que viven con demencia implementando prácticas amigables para la demencia y denunciando el abuso financiero a los **Servicios de protección de adultos (APS)**. El APS es un programa administrado por los Servicios de envejecimiento e independencia (AIS), un departamento de la Agencia de Salud y Servicios Humanos del Condado de San Diego.

El APS sirve a adultos mayores de 60 años y más, además de adultos dependientes de 18 a 59 años, que han sido dañados, o amenazados con daños, para asegurar su derecho a la seguridad y la dignidad.

Comuníquese con APS (ver abajo) si observa, sospecha o tiene conocimiento de abuso físico, abuso financiero, secuestro, aislamiento, abandono o negligencia de otros o auto-negligencia. Cualquier persona puede denunciar una sospecha de abuso, no solo los informantes con obligación legal para hacerlo.

## Haga una denuncia

**Llame a AIS al (800) 339-4661**

Los miembros del público pueden hacer una denuncia anónima a través de este teléfono de denuncia que funciona las 24 horas para una sospecha de abuso de personas mayores o adultos dependientes.

Los informantes por mandato, están obligados a presentar una denuncia por teléfono o por internet en **[www.sandiego.leapsportal.net/LEAPSIntake](http://www.sandiego.leapsportal.net/LEAPSIntake)**

Para saber más, visite:

- **National Center on Elder Abuse (centro nacional sobre el abuso de personas mayores) [www.ncea.acl.gov](http://www.ncea.acl.gov)**



## Consejos amigables para la demencia y prevención del abuso de personas mayores para Bancos e instituciones financieras

Para más recursos e información para personas mayores, llame al (800) 339-4661 o visite **[www.aging.sandiegocounty.gov](http://www.aging.sandiegocounty.gov)**



**La dificultad para gestionar las finanzas puede ser una primera señal de demencia. Los profesionales de servicios financieros pueden usar prácticas amigables para la demencia para ayudar a mantener la independencia de sus clientes al tiempo que los protegen de problemas, como gastos no pagados, derrochar los recursos, evitar la tutela y el abuso, negligencia o explotación financiera.**



## 10 signos y síntomas de la Enfermedad de Alzheimer y demencias relacionadas (ADRD)

1. Pérdida de memoria que altera la vida diaria
2. Problemas para planificar o resolver problemas
3. Dificultad para completar tareas familiares
4. Confusión de fechas, horas y lugares
5. Problemas para entender imágenes visuales y relaciones espaciales
6. Nuevos problemas con las palabras
7. Perder objetos; no ser capaz de recordar pasos
8. Pérdida o deterioro del sentido común
9. Retraerse del trabajo o actividades sociales
10. Cambios de estado de ánimo o en la personalidad

Para saber más, visite [alz.org/10signs](http://alz.org/10signs) para ver una descripción detallada de signos y síntomas.

## Seis signos de demencia específicos del manejo del dinero

- Lapsos de memoria que hacen que la persona falte a citas, confunda pagos o documentos o se repita
- Desorganización o deficiente mantenimiento de registros
- Empeoramiento de las habilidades de manejo de dinero; olvidar registrar transacciones o rellenar incorrectamente documentos legales
- Declive de la capacidad de hacer operaciones matemáticas básicas
- Dificultad para comprender conceptos financieros que antes entendía
- Mal criterio con las finanzas, como cambios drásticos en la estrategia de inversiones o interés en sistemas de alto riesgo



## Cómo hacer que su banco o institución financiera sea amigable para la demencia

### Comunicación

- Use un lenguaje breve y sencillo.
- Haga una pregunta a la vez.
- Establezca contactos con el personal consistentes.

### Diseño del entorno

- Provea espacios bien iluminados y con señales claras.
- Disponga de un área tranquila para las conversaciones privadas.
- Use colores de alto contraste y tamaño de letra grandes.
- Use imágenes y signos para identificar espacios.

### Prevención de fraudes y estafas

- Proporcione métodos alternativos de prevención de fraude/seguridad (los PIN y contraseñas pueden ser difíciles de recordar).
- Está atento a signos de abuso financiero buscando actividades bancarias inusuales.
- Considere un banco "solo para ver" de forma que los socios de cuidado de confianza puedan monitorear las cuentas sin realizar transacciones.
- Asegúrese de que el personal conozca sus deberes y responsabilidades respecto al poder legal, capacidad mental, etc.

### Educación y recursos

- Sea proactivo y complete la capacitación AARP BANKSAFE en [www.aarp.org/lp/banksafe](http://www.aarp.org/lp/banksafe)
- Solicite una sesión gratuita de Dementia Friends (amigos de la demencia) para que su personal o la comunidad pueda aprender formas prácticas de apoyar a las personas con demencia y sus socios cuidadores:

 (858) 495-5500

 [AISAlzheimer.HHSA@sdcounty.ca.gov](mailto:AISAlzheimer.HHSA@sdcounty.ca.gov)