



Las personas con demencia están en riesgo de sufrir abuso

Las personas mayores que viven solas, están aisladas socialmente o las que tienen una salud frágil pueden ser más susceptibles de experimentar abuso. Sin embargo, una persona con demencia puede ser especialmente vulnerable a alguien que se aproveche de ella. Los miembros de las comunidades de adultos mayores pueden ayudar estando alertas a los indicadores de abuso o abandono:

- Lesiones físicas, como moretones, quemaduras, raspaduras en la piel o fractura de huesos
- Apariencia de estar mal alimentado o deshidratado, o pérdida de peso inusual
- Mala higiene
- Signos de ansiedad, depresión o confusión
- El cuidador demuestra enojo o indiferencia hacia al persona con demencia
- Vacilación o miedo de hablar abiertamente en la presencia del cuidador
- La ropa no es adecuada para el clima, está sucia/rota o no le queda bien
- Abandono inexplicable de las actividades
- Confusión con las finanzas o hablar de perder dinero, cheques o tarjetas de crédito
- Relaciones tirantes o tensas o discusiones frecuentes entre el cuidador y la persona con demencia

Cómo ayudar

Las comunidades de adultos mayores pueden ayudar al as personas que viven con demencia implementando prácticas amigables para la demencia y denunciando el abuso de personas mayores o adultos dependientes a los **Servicios de protección de adultos (APS)**. El APS es un programa administrado por los Servicios de envejecimiento e independencia (AIS), un departamento de la Agencia de Salud y Servicios Humanos del Condado de San Diego.

El APS sirve a adultos mayores de 60 años y más, además de adultos dependientes de 18 a 59 años, que han sido dañados, o amenazados con daños, para asegurar su derecho a la seguridad y la dignidad.

Comuníquese con APS (ver abajo) si observa, sospecha o tiene conocimiento de abuso físico, abuso financiero, secuestro, aislamiento, abandono o negligencia de otros o auto-negligencia. Cualquier persona puede denunciar una sospecha de abuso, no solo los informantes con obligación legal para hacerlo.

Haga una denuncia

Llame a AIS al (800) 339-4661

Los miembros del público pueden hacer una denuncia anónima a través de este teléfono de denuncia que funciona las 24 horas para una sospecha de abuso de personas mayores o adultos dependientes.

Los informantes por mandato, incluido el personal en centros para personas mayores de instalaciones de vivienda asistida, están obligados a presentar una denuncia por teléfono o por internet en **www.sandiego.leapsportal.net/LEAPSIntake**

Para saber más, visite:

- **National Center on Elder Abuse (centro nacional sobre el abuso de personas mayores) www.ncea.acl.gov**



Consejos amigables para la demencia y prevención del abuso de personas mayores para comunidades de adultos mayores

Para más recursos e información para personas mayores, llame al (800) 339-4661 o visite **www.aging.sandiegocounty.gov**



En una comunidad amigable para la demencia, las personas con demencia son incluidas, involucradas y tienen una buena calidad de vida. Las comunidades de adultos mayores, incluidos centros para mayores, comunidades residenciales y centros de cuidado diurno para adultos, pueden ayudar a las personas con demencia a llevar vidas significativas y alcanzar su máximo potencial.



Cómo hacer que su comunidad de adultos mayores sea amigable para la demencia

Estrategias de inclusión

- Fomente el uso de etiquetas de identificación con el nombre entre el personal, los residentes y los clientes.
- Promueva la participación en una serie de actividades sociales y de ocio.
- Desafíe el estigma y genere entendimiento entre distintas generaciones organizando actividades que incluyan a gente más joven.

El entorno

- Asegúrese de que los espacios sean seguros, tranquilos y accesibles para todos.
- Tenga áreas tranquilas designadas y asegúrese de que los pasillos estén bien iluminados y libres de estorbos.
- Use palabras e imágenes en señales para lugares como baños, salidas y áreas de actividades.
- Coloque asientos cómodos en el espacio para descanso y conversación.
- Use colores contrastantes en los suelos, muebles y pasillos y evite los estampados.

Conexión con la comunidad

- Refiere a los clientes y cuidadores a recursos y servicios de apoyo; tenga volantes disponibles para el personal y las visitas.
- Fomente las redes de apoyo de pares.

Educación y recursos

- Solicite una sesión gratuita de *Dementia Friends* (*amigos de la demencia*) para que su personal o la comunidad pueda aprender formas prácticas de apoyar a las personas con demencia y sus socios cuidadores:

☎ (858) 495-5500

✉ AISAlzheimer.HHSA@sdcounty.ca.gov

Estafas a adultos mayores

Los adultos mayores a menudo son objetivos para estafas. Aquellos con demencia corren especial riesgo ya que pueden tener dificultades para evaluar la información. Comparta los siguientes consejos con su comunidad para ayudar a proteger a los adultos mayores de las estafas:

- Nunca dé su número de tarjeta de crédito, cuenta bancaria o de seguro social u otra información personal por teléfono a menos que usted haya iniciado la llamada.
- Designe a alguien de confianza, o contrate a un profesional, si está teniendo dificultades para hacer seguimiento de sus finanzas.
- Para reducir las llamadas no deseadas de telemarketing y la publicidad por correo, inscríbese en la lista "Do not Call" (no llamar) en 1-888-382-1222 y en la lista "Opt Out Mailing" (para no recibir publicidad por correo) en 1-888-567-8688.
- Visite la red de alerta contra fraudes *AARP Fraud Watch Network* (www.aarp.org/fraudwatchnetwork) para acceder a recursos gratuitos y alertas de estafas. También puede llamar a su línea de ayuda (1-877-908-3360) para reportar estafas o solicitar orientación.

Para programar una presentación sobre la prevención de estafas o fraudes, o para solicitar una copia impresa o en formato electrónico de libro de prevención de estafas y fraudes "Don't Get Hooked", envíe un correo electrónico a HealthierLiving.HHSA@sdcounty.ca.gov.



10 signos y síntomas de la Enfermedad de Alzheimer y demencias relacionadas (ADRD)

1. Pérdida de memoria que altera la vida diaria
2. Problemas para planificar o resolver problemas
3. Dificultad para completar tareas familiares
4. Confusión de fechas, horas y lugares
5. Problemas para entender imágenes visuales y relaciones espaciales
6. Nuevos problemas con las palabras
7. Perder objetos; no ser capaz de recordar pasos
8. Pérdida o deterioro del sentido común
9. Retraerse del trabajo o actividades sociales
10. Cambios de estado de ánimo o en la personalidad

Para saber más, visite alz.org/10signs para ver una descripción detallada de signos y síntomas.