



Cómo ayudar

Los conductores del transporte público pueden ayudar a las personas que viven con demencia implementando prácticas amigables para la demencia y denunciando el abuso de personas mayores o adultos dependientes a los Servicios de protección de adultos (APS). El APS es un programa administrado por los Servicios de envejecimiento e independencia (AIS), un departamento de la Agencia de Salud y Servicios Humanos del Condado de San Diego.

El APS sirve a adultos de 60 años y más, además de adultos dependientes de 18 a 59 años, que han sido dañados, o amenazados con daños, para asegurar su derecho a la seguridad y la Dignidad.

Comuníquese con APS (ver abajo) si observa, sospecha o tiene conocimiento de abuso físico, abuso financiero, secuestro, aislamiento, abandono o negligencia de otros o auto-negligencia. Cualquier persona puede denunciar una sospecha de abuso, no solo los informantes con obligación legal para hacerlo.

Haga una denuncia

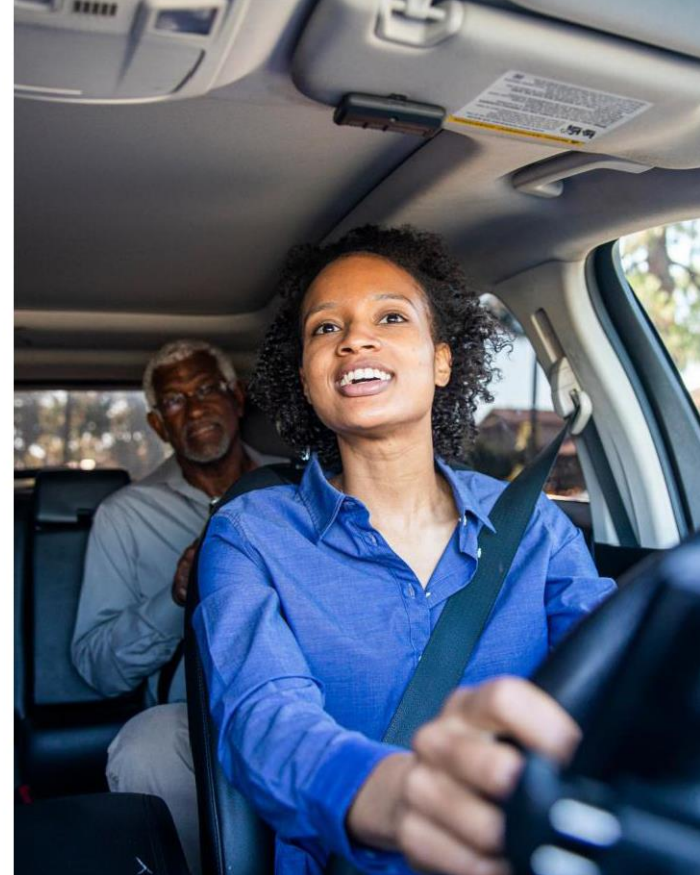
Llame a AIS al (800) 339-4661

Los miembros del público pueden hacer una denuncia anónima a través de este teléfono de denuncia que funciona las 24 horas para una sospecha de abuso de personas mayores o adultos dependientes.

Las personas consideradas como informantes por mandato están obligadas a presentar una denuncia por teléfono o por Internet en **www.sandiego.leapsportal.net/LEAPSIntake**

Para saber más, visite:

- **National Center on Elder Abuse (centro nacional sobre el abuso de personas mayores) www.ncea.acl.gov**



Consejos amigables para la demencia y prevención del abuso de personas mayores para **proveedores de transporte**

Para más recursos e información para personas mayores, llame al (800) 339-4661 o visite **www.aging.sandiegocounty.gov**



Las personas con demencia están en riesgo de sufrir abuso

Las personas mayores que viven solas, están aisladas socialmente o las que tienen una salud frágil pueden ser más susceptibles de experimentar abuso. Sin embargo, una persona con demencia puede ser especialmente vulnerable a alguien que se aproveche de ella. Los conductores del transporte público pueden ayudar estando alertas a los indicadores de abuso o abandono:

- Lesiones físicas, como moretones, quemaduras, raspaduras en la piel o fractura de huesos
- Apariencia de estar mal alimentado o deshidratado, o pérdida de peso inusual
- Mala higiene
- Síntomas de ansiedad, depresión o confusión
- El cuidador demuestra enojo o indiferencia hacia la persona con demencia
- Vacilación al hablar abiertamente en la presencia del cuidador
- La ropa no es adecuada para el clima, está sucia/rota o no le queda bien
- Relaciones tirantes o tensas o discusiones frecuentes entre el cuidador y la persona con demencia

Los cambios cognitivos pueden hacer que conducir vehículos ya no sea seguro para las personas con demencia y para los otros conductores en las calles. Como conductor del transporte público, usted proporciona un servicio esencial: transporte seguro y accesible. A través de prácticas amigables para la demencia, los conductores del transporte público — como operadores de bus, proveedores de transporte médico y conductores voluntarios — pueden ayudar a que las personas con demencia sigan siendo independientes y estén conectados sociablemente con su comunidad.



10 signos y síntomas de la Enfermedad de Alzheimer y demencias relacionadas (ADRD)

1. Pérdida de memoria que altera la vida diaria
2. Problemas para planificar o resolver problemas
3. Dificultad para completar tareas familiares
4. Confusión de fechas, horas y lugares
5. Problemas para entender imágenes visuales y relaciones espaciales
6. Nuevos problemas con las palabras
7. Perder objetos; no ser capaz de recordar pasos
8. Pérdida o deterioro del sentido común
9. Retraerse del trabajo o actividades sociales
10. Cambios de estado de ánimo o en la personalidad

Para saber más, visite [alz.org/10signs](https://alzheimer.org/10signs) para ver una descripción detallada de signos y síntomas.



Habilidades de comunicación amigables para la demencia

- **Acérquese lentamente y desde adelante:** Preséntese y salude a la persona amablemente.
- **Use un lenguaje corporal positivo:** Sonría, haga contacto visual y permanezca a su nivel.
- **Hable de forma clara y calmada:** Use un tono de voz cálido y estable.
- **Hágalo simple:** Haga una pregunta o dé una idea a la vez.
- **Baje las revoluciones:** Deles tiempo de escuchar, procesar y responder.
- **Sea pacientes y amable:** Demuestre que está escuchando y que lo que dicen importa.
- **Conecte emocionalmente:** Quédese con los sentimientos de la persona, incluso si el tema cambia.
- **Intente no reaccionar a conductas inusuales:** en cambio, no pierda la calma y sea paciente y flexible. Piense que los puede haber alterado, como ruidos fuertes o cambios repentinos, y ajuste si puede.
- **Permita tiempo adicional:** Tareas como subirse a un bus o pagar el billete pueden requerir más tiempo para personas con demencia.
- **Ayude a que su viaje sea seguro y cómodo:** Trate a cada pasajero con dignidad y respeto.

Cómo hacer que los desplazamientos sean amigable para la demencia

Interacción y apoyo

- Identifíquese a sí mismo y su función.
- De pistas visuales como señalar o hacer gestos.
- Si un pasajero grita o es desafiante, mantenga la calma.
- Evite discutir y responda con paciencia.

Entorno de transporte y rutina

- Promueva un entorno tranquilo; use música calmante.
- Ofrezca recordatorios claros sobre adónde van y qué esperar después.
- Evite desvíos o cambios imprevistos.
- Asegúrese de que las señales son fáciles de leer y en letra grande, alto contraste e iconos claros.
- Use conductores/personal regulares, si es posible.
- Si está en bus, indique al pasajero que se siente cerca de la parte frontal del bus y dígame que le avisará cuando llegue a su parada.

Seguridad y sistema

- Ofrezca un nivel más alto de servicio que de acera a acera, e intente que sea de puerta a puerta.
- Solo deje bajar a los pasajeros en el destino confirmado o programado.
- Verifique que los cinturones de seguridad están bien ajustados y ponga la función de cerrojos para niños “child lock”, cuando sea apropiado.
- Inscríbase y preste atención a las “Silver alerts” (personas mayores pérdidas) y otros anuncios de personas perdidas.

Educación y recursos

- Solicite una sesión gratuita de Dementia Friends (amigos de la demencia) para que su personal o la comunidad pueda aprender formas prácticas de apoyar a las personas con demencia y sus socios cuidadores:

(858) 495-5500
AISAlzheimer.HHSA@sdcountry.ca.gov