Las personas con demencia están en riesgo de sufrir abuso

Las personas mayores que viven solas, están aisladas socialmente o las que tienen una salud frágil pueden ser más susceptibles de experimentar abuso. Sin embargo, una persona con demencia puede ser especialmente vulnerable a alguien que se aproveche de ella. Los restaurantes y establecimientos de comida pueden ayudar estando alertas a los indicadores de abuso o abandono:

- Lesiones físicas, como moretones, quemaduras, raspaduras en la piel o fractura de huesos
- Apariencia de estar mal alimentado o deshidratado, o pérdida de peso inusual
- Mala higiene, apariencia descuidada, mal olor
- Signos de ansiedad, depresión o confusión
- El cuidador demuestra enojo o indiferencia hacia al persona con demencia
- Vacilación o miedo de hablar abiertamente en la presencia del cuidador
- La ropa no es adecuada para el clima, está sucia/rota o no le queda bien
- Relaciones tirantes o tensas o discusiones frecuentes entre el cuidador y la persona con demencia
- Abandono inexplicable de las actividades

Cómo ayudar

Los restaurantes y establecimientos de comida pueden ayudar a las personas que viven con demencia implementando prácticas amigables para la demencia y denunciando el abuso de personas mayores o adultos dependientes a los Servicios de protección de adultos (APS). El APS es un programa administrado por los Servicios de envejecimiento e independencia (AIS), un departamento de la Agencia de Salud y Servicios Humanos del Condado de San Diego.

El APS sirve a adultos de 60 años y más, además de adultos dependientes de 18 a 59 años, que han sido dañados, o amenazados con daños, para asegurar su derecho a la seguridad y la Dignidad.

Comuníquese con APS (ver abajo) si observa, sospecha o tiene conocimiento de abuso físico, abuso financiero, secuestro, aislamiento, abandono o negligencia de otros o auto-negligencia. Cualquier persona puede denunciar una sospecha de abuso, no solo los informantes con obligación legal para hacerlo.

Haga una denuncia

Llame a AIS al (800) 339-4661
Los miembros del público pueden hacer una denuncia anónima a través de este teléfono de denuncia que funciona las 24 horas para una sospecha de abuso de personas mayores o adultos dependientes.

Las personas consideradas como informantes por mandato están obligadas a presentar una denuncia por teléfono o por Internet en **www.sandiego.leapsportal.net/LEAPSIntake**

Para saber más, visite:

- **National Center on Elder Abuse (centro nacional sobre el abuso de personas mayores) www.ncea.acl.gov**

Consejos amigables para la demencia y prevención del abuso de personas mayores para restaurantes y otros establecimientos de comida

Para más recursos e información para personas mayores, llame al (800) 339-4661 o visite **www.aging.sandiegocounty.gov**

COUNTY OF SAN DIEGO
LIVE WELL SAN DIEGO
Dementia Friendly America®

Los restaurantes y establecimientos de comida pueden brindar un nivel más alto de servicio al cliente aprendido formas de asistir mejor a las personas con demencia. Comer fuera es una actividad social importante para mucha gente, pero para alguien viviendo con demencia, puede ser abrumadora. Estos clientes tienen necesidades especiales y pueden requerir apoyo adicional para disfrutar su experiencia de comer fuera.

10 signos y síntomas de la Enfermedad de Alzheimer y demencias relacionadas (ADRD)

1. Pérdida de memoria que altera la vida diaria
2. Problemas para planificar o resolver problemas
3. Dificultad para completar tareas familiares
4. Confusión de fechas, horas y lugares
5. Problemas para entender imágenes visuales y relaciones espaciales
6. Nuevos problemas con las palabras
7. Perder objetos; no ser capaz de recordar pasos
8. Pérdida o deterioro del sentido común
9. Retraerse del trabajo o actividades sociales
10. Cambios de estado de ánimo o en la personalidad

*Para saber más, visite **alz.org/10signs** para ver una descripción detallada de signos y síntomas.*

Habilidades de comunicación amigables para la demencia

- **Acérquese lentamente y desde adelante:** Preséntese y salude a la persona amablemente.
- **Use un lenguaje corporal positivo:** Sonría, haga contacto visual y permanezca a su nivel.
- **Hable de forma clara y calmada:** Use un tono de voz cálido y estable.
- **Baje las revoluciones:** Deles tiempo de escuchar, procesar y responder.
- **Hágalo simple:** Haga una pregunta a la vez; ofrezca alternativas: "¿Le gustaría kétchup o salsa ranchera con sus papas fritas?"
- **Sea paciente mientras ordenan:** Repita o dígalo con otras palabras si es necesario.
- **Discúlpese por los errores percibidos:** No discuta, incluso si no es su culpa.
- **Entregue discretamente la cuenta al cuidador:** Una persona con demencia puede tener dificultades para entender la cuenta, calcular la propina o acordarse de pagar.
- **Intente no reaccionar a la conducta inusual:** En cambio, responda con respeto y conserve la calma, sea paciente y flexible. Un enfoque amable y considerado puede ayudar a crear una experiencia de comida segura y acogedora para todos.

Cómo hacer que su establecimiento de comida sea amigable para la demencia

Interacción con el personal

- Use etiquetas con el nombre en letra grande.
- Apréndase el nombre de la persona y úselo para que se sienta reconocida y respetada.
- Pregúnteles cómo están de forma amable y sin presión.
- Ofrezca áreas tranquilas o mesas en zonas con menos ruido y distracciones.

Ambiente y atmósfera

- Mantenga las mesas libres de artículos no esenciales, como flores y materiales promocionales.
- Evite el papel de pared con estampados y muy decorados.
- Ponga música suave y calmante.
- Evite las mesas cerca de espejos o resplandor.
- Use cubiertos, platos y tasas con colores vivos.
- Use signos claros para los baños como "hombres" y "mujeres" en lugar de temas.

Menú y apoyo en las comidas

- Ofrezca opciones de alimentos fáciles de comer.
- Sea flexible con las texturas de la comida (por ej., suave, puré, espeso) para aquellos con problemas para masticar o tragar.
- Use menús visuales con fotos de la comida
- Ofrezca menús en línea
- Ayúdeles a decidir (por ejemplo, *"¿Le gustaría una comida caliente o un plato frio?"* o *"¿le gustará pollo o pescado?"*)

Educación y recursos

- Solicite una sesión gratuita de *Dementia Friends (amigos de la demencia)* para que su personal o la comunidad pueda aprender formas prácticas de apoyar a las personas con demencia y sus socios cuidadores:

(858) 495-5500

AISAlzheimer.HHSA@sdcounty.ca.gov