



Cách Giúp Đỡ

Tài xế vận chuyển có thể giúp những người mắc chứng mất trí nhớ bằng cách thực hiện các biện pháp thân thiện với chứng mất trí nhớ và báo cáo nghi ngờ về một người già hoặc người lớn phụ thuộc bị ngược đãi cho Dịch vụ Bảo vệ Người lớn (APS). APS là chương trình do Dịch Vụ Chăm Sóc Người Cao Tuổi Và Hỗ Trợ Sống Độc Lập (AIS), một bộ phận của Cơ Quan Dịch Vụ Y Tế Và Nhân Sinh của Quận San Diego quản lý.

APS phục vụ người cao tuổi từ 60 tuổi trở lên, cũng như người lớn phụ thuộc từ 18 đến 59 tuổi đang bị tổn hại hoặc bị đe dọa tổn hại, để đảm bảo quyền được an toàn và giữ gìn phẩm giá của họ.

Liên hệ với APS (xem bên dưới) nếu quý vị quan sát, nghi ngờ hoặc biết về hành vi ngược đãi thể xác, lạm dụng tài chính, bắt cóc, cô lập, bỏ rơi, bị người khác bỏ bê hoặc tự bỏ bê. Bất kỳ ai cũng có thể báo cáo nghi ngờ về hành vi ngược đãi, không chỉ những người buộc phải báo cáo theo luật định.

Những Người Mắc Chứng Mất Trí Nhớ Có Nguy Cơ Bị Ngược Đãi

Những người cao tuổi sống một mình, bị cô lập về mặt xã hội hoặc có sức khỏe yếu có thể dễ bị ngược đãi hơn. Một người mắc chứng mất trí nhớ có thể đặc biệt dễ bị tổn thương trước những kẻ lợi dụng họ. Tài xế vận chuyển có thể giúp đỡ bằng cách cảnh giác với các dấu hiệu bị ngược đãi hoặc bỏ bê:

- Chấn thương về thể chất, chẳng hạn như vết bầm tím, vết bỏng, vết rách da hoặc gãy xương
- Có vẻ như bị suy dinh dưỡng hoặc mất nước, hoặc sụt cân bất thường
- Vệ sinh kém
- Các triệu chứng lo lắng, trầm cảm hoặc lú lẫn
- Người chăm sóc tỏ ra tức giận hoặc thờ ơ với người mắc chứng mất trí nhớ
- Do dự khi nói chuyện cởi mở khi có người chăm sóc
- Quần áo không phù hợp với thời tiết, bẩn/rách hoặc không vừa vặn
- Mọi quan hệ căng thẳng hoặc thường xuyên cãi vã giữa người chăm sóc và người mắc chứng mất trí nhớ

Báo Cáo

Gọi cho AIS theo số (800) 339-4661

Công chúng có thể báo cáo ẩn danh thông qua đường dây báo cáo 24 giờ này về hành vi ngược đãi người già hoặc người phụ thuộc nghi ngờ.

Những người buộc phải báo cáo theo quy định phải nộp báo cáo qua điện thoại hoặc trực tuyến tại www.sandiego.leapsportal.net/LEAPSIntake

Để tìm hiểu thêm, hãy truy cập:

- Trung Tâm Quốc Gia Về Ngược Đãi Người Cao Tuổi www.ncea.acl.gov



Mẹo Đối Xử Phù Hợp Với Người Mắc Chứng Mất Trí Nhớ Và Phòng Ngừa Ngược Đãi Người Cao Tuổi Cho Các Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Vận Chuyển

Để biết thêm tài nguyên và thông tin dành cho người cao tuổi, hãy gọi (800) 339-4661 hoặc truy cập www.aging.sandiegocounty.gov



Những thay đổi về nhận thức có thể khiến việc lái xe trở nên không an toàn đối với những người mắc chứng mất trí nhớ và những người khác trên đường. Là một tài xế vận chuyển, quý vị cung cấp một dịch vụ thiết yếu: phương tiện giao thông an toàn, dễ tiếp cận. Thông qua các hoạt động thân thiện với người mắc chứng mất trí nhớ, tài xế vận chuyển—bao gồm tài xế xe buýt, nhà cung cấp dịch vụ vận chuyển y tế và tài xế tình nguyện—có thể đảm bảo rằng những người mắc chứng mất trí nhớ vẫn độc lập và duy trì kết nối xã hội với cộng đồng của họ.



Kỹ Năng Giao Tiếp Phù hợp Với Người Mắc Chứng Mất Trí

- **Tiếp cận nhẹ nhàng và từ phía trước:** Giới thiệu về bản thân và chào người đó một cách thân thiện.
- **Sử dụng ngôn ngữ cơ thể tích cực:** Mỉm cười, giao tiếp bằng mắt và ở ngang tầm mắt của họ.
- **Nói rõ ràng và nhẹ nhàng:** Sử dụng giọng điệu ấm áp, đều đặn.
- **Nói câu đơn giản:** Đặt một câu hỏi hoặc chia sẻ một ý tưởng tại một thời điểm.
- **Nói chậm:** Cho họ thời gian để lắng nghe, xử lý và phản hồi.
- **Hãy kiên nhẫn và từ tốn:** Cho thấy quý vị đang lắng nghe và những điều họ nói là quan trọng.
- **Thấu hiểu về mặt cảm xúc:** Thấu hiểu cảm xúc của họ, ngay cả khi chủ đề thay đổi.
- **Cố gắng không phản ứng với những hành vi bất thường:** thay vào đó, hãy bình tĩnh, kiên nhẫn và linh hoạt. Hãy cân nhắc những điều có thể khiến họ khó chịu, chẳng hạn như tiếng ồn lớn hoặc những thay đổi đột ngột và điều chỉnh khi quý vị có thể.
- **Cho họ thêm thời gian:** Những hành động như lên xe buýt hoặc trả tiền vé có thể mất nhiều thời gian hơn đối với người mắc chứng mất trí nhớ.
- **Giúp họ cảm thấy an toàn và thoải mái khi đi xe:** Đối xử với mọi hành khách một cách tôn trọng và đàng hoàng.



10 Dấu Hiệu Và Triệu Chứng Của Bệnh Alzheimer Và Các Chứng Mất Trí Liên Quan (ADRD)

1. Chứng mất trí nhớ làm gián đoạn cuộc sống hàng ngày
2. Những thách thức trong việc lập kế hoạch hoặc giải quyết vấn đề
3. Khó khăn trong việc hoàn thành các nhiệm vụ quen thuộc
4. Nhầm lẫn về ngày tháng, thời gian hoặc địa điểm
5. Gặp khó khăn trong việc hiểu được hình ảnh trực quan và mối quan hệ không gian
6. Gặp vấn đề mới với từ ngữ
7. Đặt nhầm đồ vật; không thể nhớ lại các bước
8. Khả năng phán đoán bị suy giảm hoặc kém
9. Không muốn làm việc hoặc tham gia các hoạt động xã hội
10. Thay đổi tâm trạng hoặc tính cách

Để tìm hiểu thêm, hãy truy cập alz.org/10signs để biết tổng quan chi tiết về các dấu hiệu và triệu chứng.

Cung Cấp Chuyển Đi Thân Thiện Cho Người Bị Chứng Mất Trí Nhớ

Tương Tác & Hỗ Trợ

- Giới thiệu bản thân và vai trò của quý vị.
- Đưa ra các tín hiệu trực quan như chỉ tay hoặc ra hiệu.
- Nếu hành khách hét lên hoặc gọi tên, hãy giữ bình tĩnh.
- Tránh tranh cãi và kiên nhẫn.

Môi Trường & Thói Quen Vận Chuyển


- Giữ gìn môi trường yên tĩnh; sử dụng nhạc êm dịu.
- Đưa ra lời nhắc nhở rõ ràng về nơi họ sẽ đến và những gì sẽ xảy ra tiếp theo.
- Tránh đi đường vòng hoặc thay đổi bất ngờ.
- Đảm bảo biển báo dễ đọc với phông chữ lớn, độ tương phản cao và biểu tượng rõ ràng.
- Bố trí tài xế/nhân viên ổn định khi có thể.
- Nếu đi xe buýt, hãy hướng dẫn hành khách ngồi gần phía trước xe buýt và cho họ biết quý vị sẽ thông báo khi đến điểm dừng của họ.

An Toàn & Hệ Thống

- Cung cấp mức dịch vụ cao hơn so với dịch vụ đưa đón ở lề đường, chẳng hạn như đưa đón tận cửa.
- Chỉ để hành khách xuống tại các điểm đến đã xác nhận hoặc theo lịch trình.
- Kiểm tra xem dây an toàn của hành khách đã được thắt đúng cách chưa và bật tính năng "khóa trẻ em" khi cần thiết.
- Đăng ký và chú ý đến "Silver Alerts" (Cảnh Báo Bạc) và các thông báo khác về người mất tích.

Giáo Dục & Tài Nguyên

- Yêu cầu một buổi Dementia Friends miễn phí cho nhân viên hoặc cộng đồng của quý vị để tìm hiểu những cách thiết thực hỗ trợ những người mắc chứng mất trí nhớ và người chăm sóc họ:

 (858) 495-5500

 AISAlzheimer.HHSA@sdcounty.ca.gov